

ZeroBase ARIAKE Pop-Up Mall&Park Terracec エリア

Smoky Terrace 利用規約

1. 予約方法

- ① 当施設の利用は完全予約制です。パスマーケットでの決済完了をもって予約完了となります。
- ② お電話でのご予約は承っておりません。

2. 予約詳細

- ① 1グループ2名様以上でお申し込みください。
- ② お料理のコースは、お肉中心の「本格BBQコース」とお野菜中心の「ヘルシーコース」の2種類があります。各コース2名様以上であれば、1グループ内で組み合わせることも可能です。料金には、お食事セット、ドリンク飲み放題、グリル(1グループ1台)、トング・取り皿等調理器具類一式が含まれております。
- ③ コース2名様以上でお申込みのグループの場合、小学生は「お子様セット」がご利用いただけます。ソフトドリンク飲み放題にパンとアイスがセットになっており、お食事を大人の方のコースからシェアしていただくプランです。コース1名様+お子様セットで計2名の申し込みはできません。
- ④ 未就学児は無料です。ソフトドリンクはご提供いたしますが、お食事のご用意はありません。
- ⑤ テーブル位置のご指定、ご希望は承っておりません。

3. 予約受付期間

- ① ご予約受付期間は、ご利用日の「1ヶ月前の同日0:00」から「前日の15:00」までとなります。
- ② 予約ご希望日が月末にあたり、前月に同日が無い場合は、ご予約月の1日からの予約開始となります。

(例) 5月31日をご希望の場合：5月1日0:00予約開始

4. ご予約内容の変更およびキャンセル

- ① ご予約内容の変更およびキャンセルは、メールにて承ります。お電話では承っておりません。
- ② ご利用日前日の15:00までにご連絡いただいた場合、全額ご返金致します。以降のご連絡の場合はご返金致しかねます。ご返金の場合はパスマーケットでご利用のクレジット会社より返金されます。
- ③ ご予約内容の変更は、ご利用人数の追加のみお受けいたします。追加のご利用料金は当日施設にてお支払いください。
- ④ 日程の変更、ご利用人数の減少は、一旦ご予約をキャンセルさせていただきますので、お客様ご自身で再度ご予約いただけますようお願いいたします。ご利用日前日の15:00を過ぎてのご連絡の場合、キャンセル料(全額)がかかりますので予めご了承ください。

5. ご利用当日の注意事項

- ① BBQ 以外のご利用、または施設利用権の譲渡・転貸は禁止です。
- ② 高校生以下のみでのご利用はできません。必ず保護者が同伴してください。
- ③ 弊社が許可した以外の火気の使用および直火は禁止です。
- ④ 飲食物の持ち込みはできません。
- ⑤ レンタル備品や設備等を汚損、破損した場合、速やかにスタッフに報告してください。清掃代または弁償をお願いする場合があります。
- ⑥ 周囲のお客様から、嘔吐・騒音・暴言等による苦情が出た場合、即時退場いただく場合があります。その際、ご利用料金の返金はいたしません。
- ⑦ 雨天の場合も原則として営業いたします。テント以外の雨天の対策は、お客様ご自身でご準備ください。
- ⑧ 暴風などによってテントの設置ができないような悪天候が予測される場合、または悪天候になってしまった場合、及びその他お客様の安全が確保できないと当施設が判断した場合は、営業を中止させて頂く場合がございます。この場合、当日中にメールにて日程変更希望のご連絡をいただいた方のみ日程の変更を受け付けます。空き状況によっては、ご希望の日付をご用意できない場合もありますので、予めご了承ください。当日中にご連絡をいただけない場合は、ご利用料金のご返金はいたしませんので、あらかじめご了承ください。
- ⑨ 前項により営業中止の場合、当日の朝 8 時まで判断し、ご予約代表者様へメールにてご連絡いたします。また、施設 SNS でも告知いたします。

6. 当施設のご利用に関して

- ① BBQ 以外のお客様や他テナントへの迷惑行為は禁止です。
- ② 施設内は禁煙です。
- ③ お客様に危険がおよぶ場合がありますので、立入禁止エリアには立ち入らないでください。
- ④ 大きな音の出る楽器等の持ち込みは禁止です。また、小さな音であっても近隣から苦情があった場合は、ご利用を制限させていただく場合があります。
- ⑤ ペット同伴で入場する場合、以下を遵守の上、他のお客様へのご配慮をお願いいたします。
 - ・ペットから目を離さず、常に必要な制御ができるようにしてください。
 - ・必ずリードをつけてください。
 - ・闘犬、噛み癖、発情期、病気の動物の入場は禁止です。
 - ・尿には水をかける、フン等は持ち帰る、ペットが掘った穴などは必ず埋める等、飼い主が責任を持って処理してください。
 - ・施設内で生じたペット同士の噛み合い、負傷、死亡、人への噛みつき、負傷その他の事故および紛争等について、当施設は一切責任を負いません。直接当事者間で解決してください。
- ⑥ 施設内でのケガ、事故、私物の破損・盗難等について、当施設は一切責任を負いません。

7. 新型コロナウイルスについて

【お客様へのお願い】

- ① ご利用日の2週間以内に、同居家族や職場、学校など身近に新型コロナウイルス感染症の感染者もしくは感染の可能性のある方がいらっしゃるお客様は、ご利用をお控えください。
- ② 過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされる国、地域などへの渡航または当該在住者との濃厚接触があるお客様は、ご利用をお控えください。
- ③ パスマーケットは「店舗型東京版新型コロナ見守りサービス」に対応しています。万が一クラスターが発生した場合はシステムを通して通知をします。予約代表者の方はすみやかに参加者全員へのご連絡をお願い致します。
- ④ 入場時や退場時、機材の設置等、食事以外の時間はマスクの着用をお願い致します。
- ⑤ 入場時に全てのお客様に非接触型の体温計にて体温を測定させていただき、37.5度以上の発熱が確認されたお客様のご入場はお断りさせていただきます。
- ⑥ 入場前に会場設備の消毒液にて手の消毒をお願いしております。
- ⑦ 利用中に体調が優れなくなった場合は、すぐに運営担当者にお知らせください。
- ⑧ トイレトペーパーはトイレに設置してありますが、ご希望であれば水に流せるポケットティッシュを販売しておりますので、受付までお申し付けください。

【当施設の対策】

- ① 東京都の新型コロナウイルス感染拡大防止ガイドラインに則り、対策をいたします。
- ② 運営スタッフの出勤時の体温測定、手の消毒、定期的な設備の清掃を徹底します。
- ③ 常にマスクあるいはフェイスシールドの着用を徹底します。
- ④ BBQ 機材は、使用後に洗った後、アルコール消毒を徹底します。
- ⑤ 定期的にトイレと水道の蛇口のアルコール消毒をします。
- ⑥ 上記事項以外に管理運営者が指示する際は、その指示に従うようお願い致します。また、上記事項について、参加者全員に遵守いただくよう事前の御周知をお願い致します。

当利用規約の内容は、ご予約いただいたお客様のグループ全員が承諾したものとします。

2021年5月7日改定